

INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DELL'ART. 13 e ss Reg. EU. 679/16 relativo alla protezione delle persone fisiche con
riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "GDPR")

La presente Informativa Privacy è destinata ai visitatori del sito web www.insultecno.com (di seguito "**Sito**") proprietà di Insul.Tecno Group S.r.l. e descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano o interagiscono con il Sito.

La nostra Informativa Privacy indica quali dati personali raccogliamo e come li raccogliamo. Spiega per cosa usiamo i Suoi dati personali e come li proteggiamo e li teniamo al sicuro.

Per dati personali si intende qualsiasi informazione o parte di informazione che potrebbe a Lei essere riconducibile direttamente (ad es. il nome) o indirettamente (ad es. un numero identificativo univoco).

In questa Informativa privacy, Le spiegheremo:

1. Chi è il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali;
2. Quali dati personali vengono raccolti;
3. Le modalità di raccolta dei dati personali;
4. Le modalità/le finalità di utilizzo dei dati personali;
5. Su quali basi utilizziamo i dati personali;
6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali;
7. Con chi condividiamo i dati personali;
8. I paesi verso cui trasferiamo i dati personali;
9. Le misure di protezione dei dati personali;
10. I diritti in materia di dati personali.

1. Chi è il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali?

Insul.Tecno Group S.r.l. (P.IVA: 07164510963), in persona del suo legale rappresentante pro-tempore e con sede legale in via Tandardini n.15 - 20136 Milano (MI) è il Titolare del Trattamento dei dati personali che potrà contattare all'indirizzo e-mail: info@insultecno.com

2. Quali dati personali raccogliamo?

I dati personali che raccogliamo e trattiamo possono includere:

- **Informazioni di base:** nome, cognome, sesso, età o data di nascita;
- **Informazioni di contatto:** informazioni che ci consentono di contattarLa come ad esempio l'e-mail personale o aziendale, numero di telefono, ragione sociale;
- **Informazioni tecniche e sulle attività di rete:** informazioni sul Suo dispositivo e sull'utilizzo dei nostri Siti, applicazioni e sistemi, l'ora di accesso, le pagine visualizzate, gli URL visitati, i moduli inviati;
- **Acquisti** dei nostri prodotti e/o servizi e le attività correlate e indispensabili per tali acquisti.

Può scegliere di non fornirci i dati personali quando glielo chiediamo. Se decide di non fornirci i Suoi dati personali, ciò potrebbe limitare il nostro rapporto con Lei. Ad esempio, potremmo non essere in grado di fornirLe i prodotti/servizi richiesti.

3. In che modo otteniamo i dati personali?

Direttamente da Lei quando:

- Compila il modulo di contatto presente nel Sito per ricevere informazioni;
- Ci comunica ed invia la sua e-mail per ricevere materiale promozionale e/o la nostra newsletter;
- Ci contatta in altre forme rilasciandoci i Suoi dati personali.

4. In che modo/per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

Usiamo i Suoi dati personali per gli scopi descritti di seguito nella presente Informativa Privacy o per gli scopi ragionevolmente compatibili con quelli descritti.

Per gestire il nostro rapporto con Lei, useremo i Suoi dati personali per:

- Fornire informazioni da Lei richieste tramite la compilazione del modulo di contatto o via e-mail o con altre forme di contatto con noi;
- FornirLe, qualora diventi nostro cliente, i nostri prodotti e servizi, nonché gestire e finalizzare il loro acquisto ed effettuare gli adempimenti derivanti da obblighi di legge, fiscali e contabili;
- Previo Suo ulteriore esplicito consenso compiere attività di natura commerciale e di promozione quale l'invio di: newsletter, informazioni e materiale promozionale sui prodotti, speciali iniziative e/o promozioni a mezzo posta tradizionale, e-mail;
- Eseguire analisi, ricerche di mercato e segmentazione per capire le Sue preferenze, migliorare i nostri prodotti e servizi e le nostre comunicazioni.

Useremo i Suoi dati personali altresì per:

- Per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche competenti: per difesa di un diritto di Insul.Tecno innanzi ad un'autorità giudiziaria o in altra sede;
- Per informarLa sulle modifiche ai nostri termini, condizioni;
- Per investigare e agire contro i comportamenti illegali o dannosi degli utenti.

5. Su quali basi legali utilizziamo i Suoi dati personali?

Utilizziamo i Suoi dati personali fondando il trattamento su una o più di queste basi legali:

- Esecuzione di obblighi contrattuali di correlate misure precontrattuali per la corretta gestione dei Suoi rapporti con Insul.Tecno Group;
- Necessità di adempiere ad un obbligo di legge;

Solitamente abbiamo bisogno del Suo consenso nelle seguenti circostanze:

- Inserimento di cookie sul Suo dispositivo per scoprire come utilizza i nostri siti web, in modo da poter personalizzare ciò che vede, adattando i contenuti e le notifiche alle cose che Le interessano; il rifiuto a fornire informazioni necessarie ai fini della navigazione potrebbe rendere impossibile lo svolgimento di attività strettamente connesse con la navigazione stessa. I dati di navigazione vengono raccolti mediante l'utilizzo di **cookie**. Per conoscere meglio il funzionamento dei cookie, il modo di attivarli e disattivarli, consultate le [cookie policy](#);
- Prima di inviarLe alcune comunicazioni commerciali per via telematica;
- In qualsiasi altra situazione in cui il trattamento dei dati personali sia basato sul Suo consenso.

Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento.

6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Per finalità di marketing e di profilazione, conserveremo i Suoi dati fino alla eventuale revoca del consenso. In ogni caso dati personali da Lei eventualmente conferiti per finalità di marketing verranno conservati per un tempo massimo di **24 mesi** dalla raccolta, mentre per finalità di profilazione verranno conservati per un tempo massimo di **12 mesi** dalla raccolta, salvo precedente revoca del consenso.

Qualora diventi nostro cliente conserveremo i dati personali per **dieci anni** dopo l'autorizzazione all'uso dei dati (che coincide con la richiesta di contatto) da Lei richiesto, qualora ciò sia necessario per conformarsi ad un obbligo di legge o per difendere un diritto di Insul.Tecno di fronte ad un'autorità giudiziaria.

Come previsto dall'art. 2220 c.c., le fatture, così come tutte le scritture contabili in generale, vengono conservate per un periodo minimo di **dieci anni** dalla data di registrazione, così da poter essere presentate in caso di controllo.

I dati potranno essere oggetto di eventuale trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate allo svolgimento dell'attività istituzionale e/o miglioramento dei nostri prodotti / servizi

Sono previste verifiche periodiche sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste

7. Con chi condividiamo i dati personali?

I Suoi dati personali sono accessibili al Soggetto incaricato al Trattamento, al nostro personale incaricato a rispondere alla Sua richiesta di informazioni e, qualora diventi nostro cliente al personale incaricato a seguire l'acquisto dei Prodotti / Servizi da Lei richiesti, nonché ai Responsabili esterni del trattamento (es. consulenze IT, ecc.). I Suoi dati potranno essere altresì comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- Enti pubblici e privati per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge.
- Società terze incaricate di fornirci supporti nell'area pubblicità, marketing e pubbliche relazioni, nel caso in cui abbia conferito il consenso per tale finalità.

Segnaliamo la possibile condivisione dei dati a Società terze in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda o altre operazioni straordinarie; professionisti, collaboratori autonomi, anche in forma associata e partner commerciali (cioè, terzi che forniscono servizi di natura commerciale, professionale e tecnica per la gestione del Sito e il perseguimento delle finalità sopra specificate).

8. Trasferimento dei dati personali

Non è previsto il trasferimento al di fuori dell'Unione Europea dei dati raccolti.

Per proteggere le informazioni dei soggetti interessati il Titolare del trattamento implementa e utilizza misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati da perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione, danno accidentale o distruzione.

9. Quali sono i diritti dei soggetti interessati?

È riconosciuta la possibilità di esercitare i diritti di cui agli articoli 12 e seguenti del GDPR. Lei ha:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti negli archivi cartacei e/o elettronici di Insul.Tecno Group;
- il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erranei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del GDPR;

- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del GDPR;
- il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del GDPR e dalle Linee guida in materia di portabilità del dato;
- il diritto di proporre reclami all'Autorità competente.

Le relative istanze devono essere portate all'attenzione del Titolare del trattamento, tramite comunicazione da inviarsi al seguente recapito di e-mail: info@insultecno.com

Data di pubblicazione sul Sito e di entrata in vigore: 1 Luglio 2025 [●]